

Annexe au CCTP

Accord-cadre impression Éditique métropole

(Mailings papiers externalisés)

EFS-SC/3126



Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : 7.3

Date : 22 Juillet 2026

Etat : Validé

Etablissement Français du sang - GRDon

Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : V7.3

Date : 22/07/2026

État : Validé



RÉVISIONS

Version	Date	Auteur	Description
0.1	23/11/2011	P.ANDRE	Création
1.0	23/11/2011	P.ANDRE	Prise en compte des remarques de l'EFS
1.1	14/12/2011	P.ANDRE	- Modification du protocole de transfert des fichiers de FTPS vers SFTP - Ajout du site gestionnaire dans le fichier de demande - Ajout de l'identifiant de la demande dans le fichier de retour (le nom de ce fichier n'a plus besoin de reprendre celui du fichier de demande)
1.2	20/05/2012	S.DUPONT	Alignement GRDON1
2.0	19/11/2012	S.DUPONT	Ajout des zones adresses compatibilité U
3.0	13/06/2014	C. MANDELLI	Evolutions liées à GRDON2 (nommage des fichiers)
4.0	24/06/2015	S. DUPONT	Evolutions liées à GRDON2 (validation des flux)
5.0	05/04/2017	S. DUPONT	Adaptation pour le marché national
6.0	26/06/2017	S.DUPONT	Version nouveau marché
7.2	29/09/2021	N.LEMONNIER	Version nouveau marché + Intégration Adobe
7.3	22/07/2026	A. SYMPHOR	Version nouveau marché + Intégration Imagino

LISTE DE DISTRIBUTION

Organisme	Nom	Fonction
EFS SIEGE	C.AMBROSI	Responsable Département Digital SI
EFS SIEGE	A. SYMPHOR	Ingénieur Développement Informatique
EFS SIEGE	L.BARBA	Chef de projet MOA



TABLE DES MATIÈRES

RÉVISIONS.....	2
LISTE DE DISTRIBUTION	2
TABLE DES MATIÈRES	3
1 Les modes d'échange	4
1.1 Généralité	4
1.2 Mode PULL : Paramètres d'accès au serveur SFTP de l'EFS en DMZ.....	4
1.3 Schéma de fonctionnement du mode PULL	5
2 GRDON1 et 2 : le contenu des messages.....	6
2.1 Fichier de demande – Informations collecte (.ini)	7
2.2 Fichier des destinataires de la demande (.txt)	9
3 Imagino : le contenu des messages.....	11
3.1 Fichier de demande (.csv).....	12
4 Fichier de rapport d'accusé réception	14
5 Exigences.....	15
6 Annexes.....	16
6.1 Liste des régions et leurs monogrammes	16



1 Les modes d'échange

1.1 Généralité

La plateforme GRDon (Gestion de la Relation Donneur) met à disposition de ces Titulaires imprimeurs des fichiers.

L'EFS dispose de trois outils de Gestion de la Relation Donneur :

- ➔ GRDON1 version la plus ancienne,
- ➔ GRDON2 nouvelle version construite autour de Microsoft CRM Dynamics
- ➔ IMAGINO, futur outil qui sera mis en place durant l'année 2026.

Ci-dessous la solution d'échange des fichiers entre l'EFS et le Titulaire :

➔ Mode PULL

Échange via un serveur SFTP EFS en DMZ où l'EFS dépose les fichiers. Le Titulaire récupère ensuite par scrutation régulière ou à une heure fixe les fichiers disponibles qui le concernent. Il programme ensuite l'impression et l'envoi des courriers selon le calendrier prévu et retourne un rapport d'envoi sur ce même serveur SFTP.

1.2 Mode PULL : Paramètres d'accès au serveur SFTP de l'EFS en DMZ

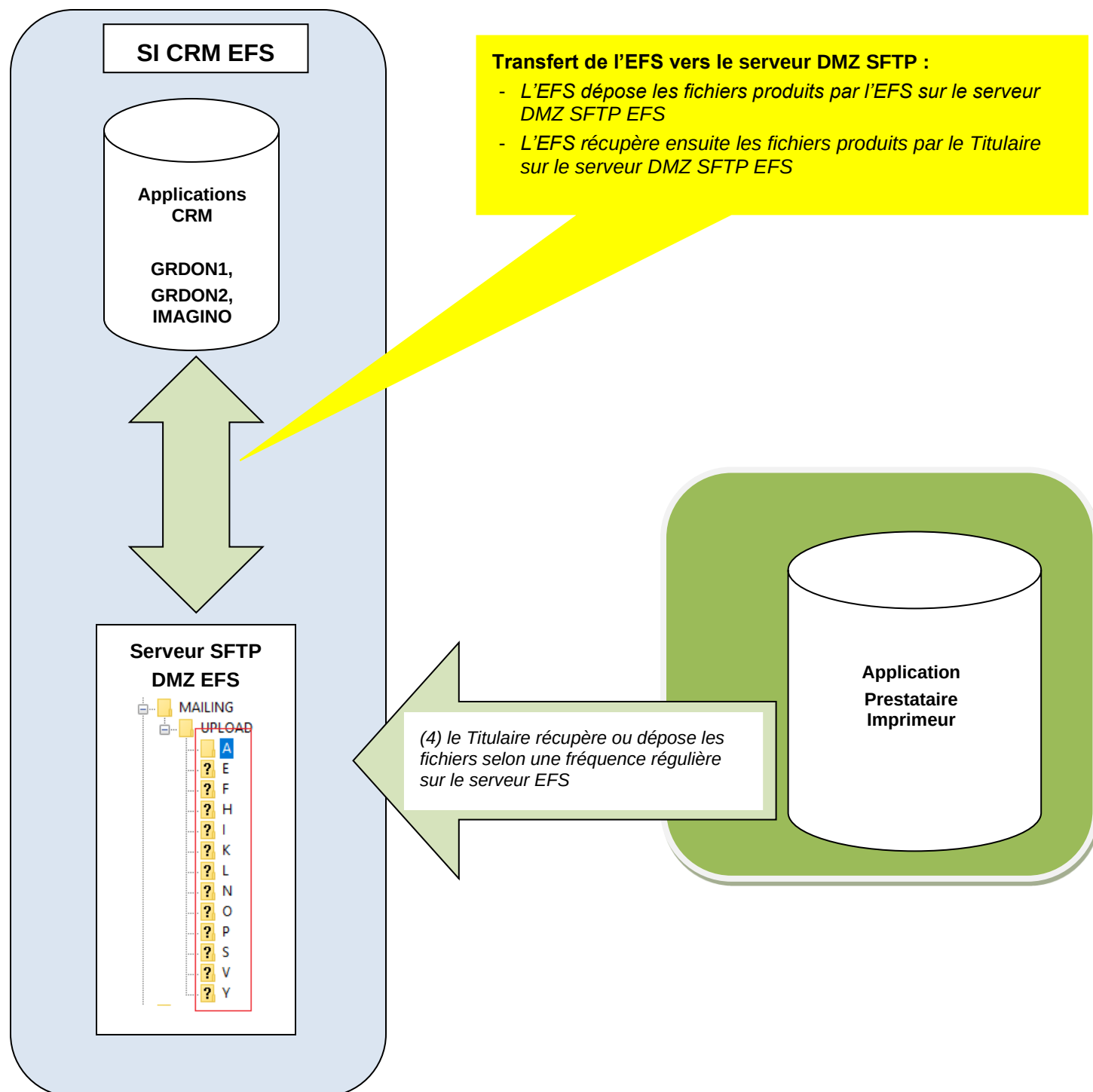
En mode PULL, les échanges de fichiers se font via à un accès au serveur EFS SFTP en DMZ. Le Titulaire doit disposer d'un client SFTP capable de se connecter et d'échanger des fichiers en SFTP. Le mode d'authentification choisi est l'authentification par login/mot de passe.

Les paramètres d'accès au serveur SFTP en zone DMZ fournis au Titulaire sont donc les suivants :

- **Host :** adresse IP du serveur SFTP
- **Port :** port IP du serveur SFTP
- **Login :** login à utiliser par le Titulaire pour se connecter au serveur SFTP
- **Mot de passe :** mot de passe à utiliser par le Titulaire pour se connecter avec ce login

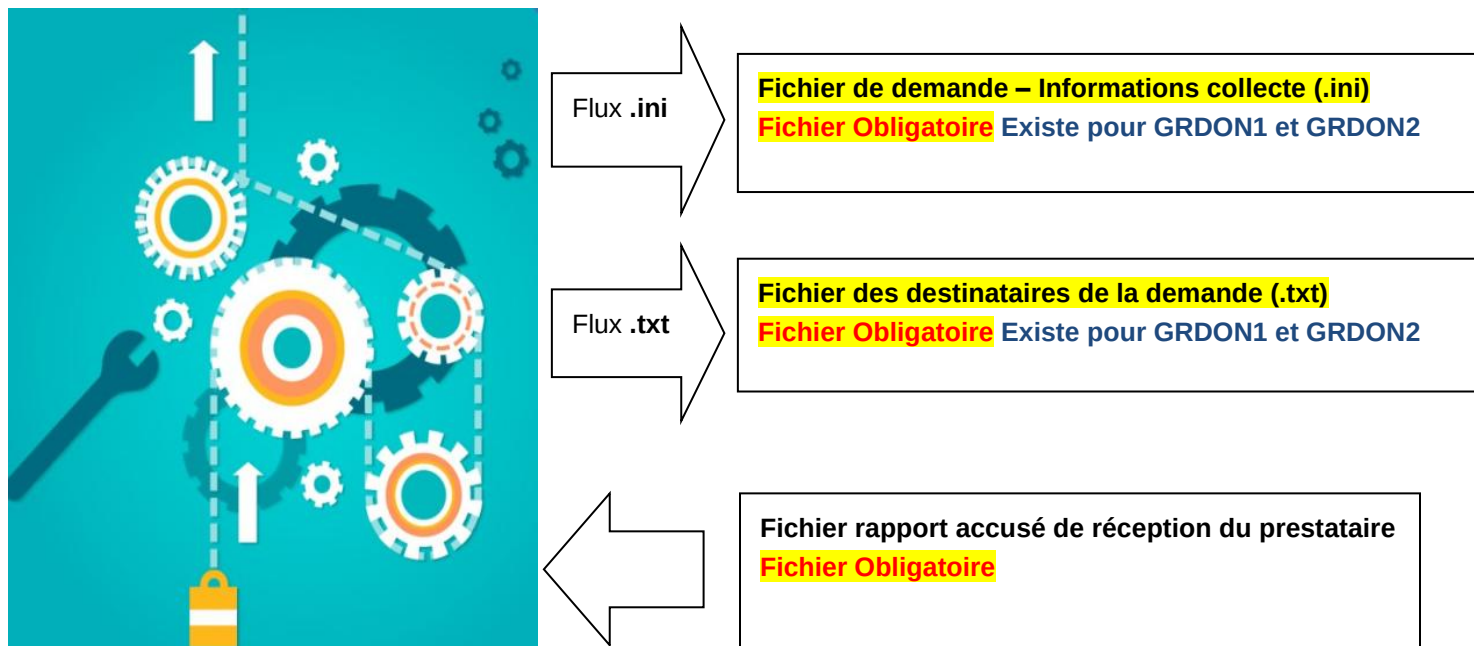
L'EFS se charge d'attribuer au login du Titulaire les droits d'accès suffisants sur les répertoires du serveur SFTP qui le concerne.

1.3 Schéma de fonctionnement du mode PULL



2 GRDON1 et 2 : le contenu des messages

Les moteurs GRDON (GRDON1 ou GRDON2) génèrent 2 fichiers:





2.1 Fichier de demande – Informations collecte (.ini)

Pour chaque campagne d'envoi, les plateformes (GRDON1 ou GRDON2) créent un fichier demande.

Il est possible que pour un même Établissement, il y ait simultanément des fichiers provenant de GRDON1 et de GRDON2. Ainsi, pour éviter d'avoir des noms de fichiers en doublon, 2 types de nommages sont à prendre en compte :

- Les fichiers « collecte » .ini provenant de **GRDON1** se nommeront :

mailing-[aaaammjjhhmmss].ini

- Les fichiers « collecte » .ini provenant de **GRDON2** se nommeront :

GRDON2-[lettre]-mailing-{[Lineld]}-[aaaammjjhhmm].ini

Lettre = monogramme de l'Établissement ayant émis la demande. (Voir Annexe 6.1)

Lineld = référence unique de la demande

Date = date constitution fichier :

- au format **aaaammjjhhmmss** pour GRDON1
- **aaaammjjhhmm** pour GRDON2 où :
 - **aaaa** représente l'année
 - **mm** représente le mois
 - **jj** représente le jour
 - **hh** représente l'heure
 - **mm** représente les minutes
 - **ss** représente les secondes

En mode PULL

L'EFS met à disposition du Titulaire un fichier de demande de type CSV avec une extension **.INI** sur un répertoire de son serveur SFTP DMZ GRDon : **/upload/[lettreRegion]**

GRDON1 ou GRDON2 déposent le fichier .ini sur le serveur, une fois récupéré, le Titulaire archive le fichier dans un répertoire **/upload/[lettreRegion]/ARCHIVES**.

Etablissement Français du sang - GRDon

Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : V7.3

Date : 22/07/2026

État : Validé



Le fichier de demande contient une seule ligne avec les valeurs des paramètres suivants séparés par des ";" :

N°	Paramètre	Description	Format	Obligatoire
1	Identifiant Demande	Identifiant unique de la demande commun au fichier .txt	Texte	Oui
2	Numéro de collecte	Numéro INLOG de la collecte	Texte	Oui
3	Date d'envoi	Date d'envoi du courrier papier	Date	Oui
4	Date de la collecte	Date de la collecte	Date	Oui
5	Nom de la collecte	Nom de la collecte	Texte	Non
6	Adresse collecte	Adresse de la collecte	Texte	Oui
7	Complément adresse	Complément de l'adresse de la collecte	Texte	Non
8	Agrégation de la date de la collecte	Créneau « jour » durant lequel a lieu la collecte	Texte	Oui
9	Agrégation des horaires de la collecte	Créneau « horaire » durant lequel a lieu la collecte	Texte	Oui
10	Ville collecte	Ville de la collecte	Texte	Oui
11	Code Postal	Code Postal de la collecte	Texte	Oui
12	Format papier	Format du papier à utiliser pour l'impression (Non renseigné en version GRDON1)	Texte	Oui
13	Lettre région	Lettre du monogramme de la région	Texte	Oui
14	Site gestionnaire	Site gestionnaire de la collecte	Texte	Oui
15	Code modèle	Modèle de courrier à utiliser pour l'impression	Texte	Oui
16	LOT EDITIQUE	NUMERO DE LOT LOGISTIQUE	Texte	Non
17	DATE DU LOT	DATE DU LOT	DATE	Non
18	DATE ENVOI POSTAL	DATE ENVOIE POSTAL	DATE	Non
19	Param 1	Paramètre 1	Texte	Non
20	Param 2	Paramètre 2	Texte	Non
21	Param 3	Paramètre 3	Texte	Non
22	Param 4	Paramètre 4	Texte	Non



2.2 Fichier des destinataires de la demande (.txt)

Pour le mode PULL

L'EFS via GRDon dépose sur son serveur SFTP, en même temps que le fichier de demande .ini, un fichier des destinataires de la demande de type CSV, le nom du fichier reprend le nom du fichier de demande en changeant l'extension en **.TXT**

GRDON1 et GRDON2 tournent simultanément. Ainsi, pour éviter d'avoir des noms de fichiers en doublon, 2 types de nommages sont à prendre en compte :

- Les fichiers « collecte » .txt provenant de **GRDON1** se nomment :
mailing-[aaaammjjhhmmss].txt
- Les fichiers « collecte » .txt provenant de **GRDON2** se nomment :
GRDON2-[lettre]-mailing-{[LineId]}_[aaaammjjhhmm].txt

Lettre = monogramme de l'Établissement ayant émis la demande. (Voir Annexe 6.1)

LineId = référence unique de la demande

Date = date de constitution du fichier

- au format **aaaammjjhhmmss** pour GRDON1
- **aaaammjjhhmm** pour GRDON2 où :
 - **aaaa** représente l'année
 - **mm** représente le mois
 - **jj** représente le jour
 - **hh** représente l'heure
 - **mm** représente les minutes
 - **ss** représente les secondes

Etablissement Français du sang - GRDon

Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : V7.3

Date : 22/07/2026

État : Validé

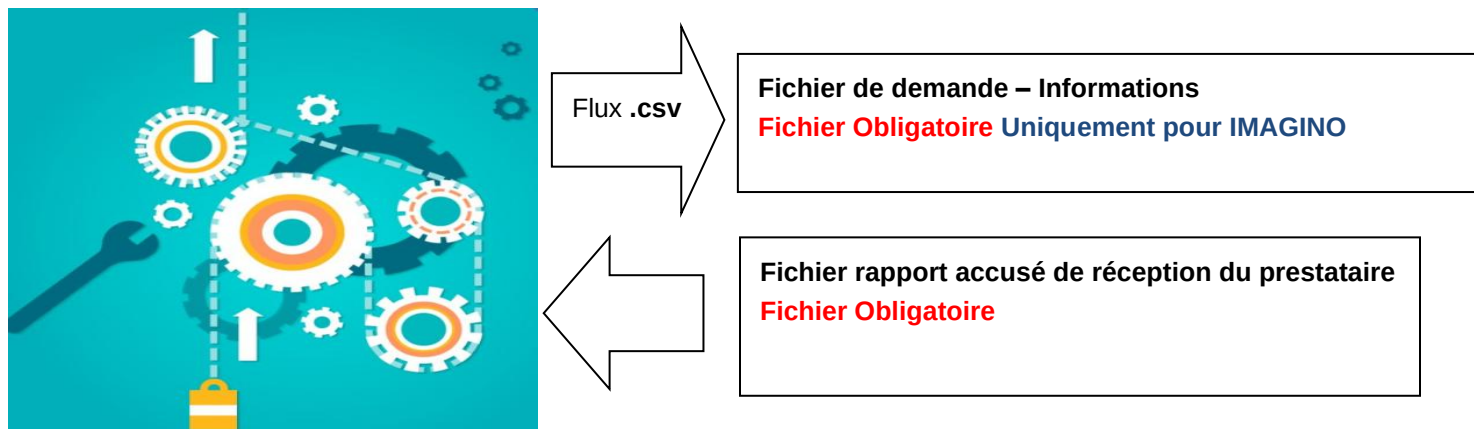


Le fichier contient une ligne par destinataire avec les champs suivants séparés par des ";" :

N°	Paramètre	Description	Format	Obligatoire
1	Identifiant Demande	Identifiant unique de la demande commun au fichier .ini	Texte	Oui
2	Identifiant Destinataire	Identifiant unique du destinataire du courrier	Texte	Oui
3	Civilité	Mr, Mme ou Mlle	Texte	Non
4	Nom	Nom du destinataire du courrier	Texte	Oui
5	Prénom	Prénom	Texte	Oui
6	Adresse1	Adresse	Texte	Oui
7	Adresse2	Complément d'adresse éventuel	Texte	Non
8	Code Postal	Code postal	Texte	Oui
9	Ville	Ville du destinataire du courrier	Texte	Oui
10	Téléphone dom	Numéro de téléphone du domicile	Texte	Non
11	Téléphone Mobile	Numéro de téléphone mobile	Texte	Non
12	Téléphone Pro	Numéro de téléphone professionnel	Texte	Non
13	Adresse email	Adresse email du destinataire	Texte	Non
14	Groupe sanguin	Groupe sanguin	Texte	Non
15	Rhésus	Rhésus	Texte	Non
16	Identifiant unique du donneur Inlog	Identifiant unique du donneur au sens Inlog	Texte	Oui
17	Adresse3	Complément d'adresse éventuel	Texte	Oui si U
18	Adresse4	Complément d'adresse éventuel	Texte	Oui si U
19	PARAM 1	Paramètre 1	Texte	Non
20	PARAM 2	Paramètre 2	Texte	Non
21	PARAM 3	Paramètre 3	Texte	Non
22	PARAM 4	Paramètre 4	Texte	Non

3 Imagino : le contenu des messages

Principe de génération des fichiers par Imagino



Etablissement Français du sang - GRDon

Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : V7.3

Date : 22/07/2026

État : Validé



3.1 Fichier de demande (.csv)

Pour chaque campagne d'envoi, la plateforme IMAGINO met à disposition de l'imprimeur un fichier de demande de type CSV avec une extension **.csv** sur un répertoire du serveur SFTP : **MAILING_IMAGINO/upload/[lettreRegion]**

- Les fichiers « des destinataires » .csv provenant d'**IMAGINO** se nommeront :
IMAGINO-[lettre]-courrier_[aaaammjjhhmmss].csv

Lettre = monogramme de la région EFS ayant émis la demande. (Voir Annexe 6.1)

Date = date de constitution du fichier au format **aaaammjjhhmmss** où :

- aaaa** représente l'année
- mm** représente le mois
- jj** représente le jour
- hh** représente l'heure
- mm** représente les minutes
- ss** représente les secondes

Format fichier :

Type	Fichier plat
Extension	.csv
En-tête (ordre colonne primordial)	NON
Séparateur de colonnes	;
Encodage	UTF-8
Format des dates	AAAA-MM-JJ

Etablissement Français du sang - GRDon

Référence : EFS_MULTICANAL / DOC / 034

Version : V7.3

Date : 22/07/2026

État : Validé



Le fichier contient une ligne par destinataire avec les champs suivants séparés par des ";" :

N°	Paramètre	Description	Format	Obligatoire
1	Identifiant Demande	Identifiant unique de la demande (CodeLot)	Texte	Oui
2	Numéro de collecte	Numéro INLOG de la collecte	Texte	Oui
3	Date d'envoi	Date d'envoi du courrier papier	Date	Oui
4	Date de la collecte	Date de la collecte	Date	Oui
5	Nom de la collecte	Nom de la collecte	Texte	Oui
6	Informations collecte	Collecte : texte d'invitation agrégé Attention : Contient des retours chariot (\r\n)	Texte	Oui
7	Format papier	Format du papier à utiliser pour l'impression : A4 ou CARTON	Texte	Oui
8	Lettre région	Lettre du monogramme de la région (1ère lettre du code_ensemble)	Texte	Oui
9	Site gestionnaire	Site gestionnaire de la collecte	Texte	Oui
10	Code modèle	Modèle de courrier à utiliser pour l'impression : Code Template du message	Texte	Oui
11	Identifiant Destinataire	Identifiant unique du destinataire du courrier	Texte	Oui
12	Civilité	Mr ou Mme	Texte	Non
13	Nom	Nom du destinataire du courrier	Texte	Oui
14	Prénom	Prénom	Texte	Oui
15	Adresse1	Adresse	Texte	Oui
16	Adresse2	Complément d'adresse éventuel	Texte	Non
17	Code Postal	Code postal	Texte	Oui
18	Ville	Ville du destinataire du courrier	Texte	Oui
19	Groupe sanguin	Groupe sanguin Attention :cette donnée sera codifiée dans les fichiers venant du logiciel IMAGINO	Texte	Non
20	Identifiant unique du donneur Inlog	Identifiant unique du donneur au sens Inlog	Texte	Non
21	Adresse3	Complément d'adresse éventuel	Texte	Non
22	Adresse4	Complément d'adresse éventuel	Texte	Non



4 Fichier de rapport d'accusé réception

En mode PULL

Un fichier de rapport d'accusé de réception est déposé par le Titulaire sur le serveur SFTP DMZ de l'EFS.

Le nom de ce fichier est le suivant :

- **mailing-[date]-ar.txt (où la date est au format YYYYMMDDHHMMSS)**

Le fichier est déposé par le Titulaire sur le répertoire **/download/[lettreRegion]** du serveur SFTP de l'EFS.

Le fichier est de type CSV avec une ligne par envoi de courrier et les champs suivants séparés par un " ; "

N°	Champ	Description	Format	Obligatoire
1	Identifiant Demande	Identifiant unique de la demande Identique à celui du fichier .csv	Texte	Oui
2	Identifiant Destinataire	Identifiant unique du destinataire du courrier Identique à celui du fichier .csv	Texte	Oui
3	Nom	Nom du destinataire du courrier	Texte	Oui
4	Prénom	Prénom	Texte	Oui
5	Adresse1	Adresse	Texte	Oui
6	Code Postal	Code postal	Texte	Oui
7	Ville	Ville du destinataire du courrier	Texte	Oui
8	Date d'envoi	Date d'envoi ou vide si le courrier a été jugé non distribuable par le prestataire	Date	Non
9	Motif de non distribution	Motif de non distribution si le courrier a été jugé non distribuable par le prestataire	Texte	Non
10	Identifiant unique du donneur Inlog	Identifiant unique du donneur au sens Inlog	Texte	Oui

Remarque : le fichier de rapport d'envoi est créé par le prestataire et déposé sur le serveur SFTP DMZ de l'EFS dès que celui-ci a réalisé l'envoi des courriers.



5 Exigences

Exigence EX-E01 :

Les fichiers doivent être archivés sur la DMZ EFS, puis supprimés au bout de 1 mois du serveur.

Exigence EX-E02 :

Le Titulaire doit être en mesure de fournir à la demande un fichier de traçabilité de réception de tous les fichiers transmis par l'EFS sur toute la durée du contrat (format CSV Excel) – ceci concerne tous les fichiers, y compris les triggers.

Date	Nom du fichier	Commentaire
------	----------------	-------------



6 Annexes

6.1 Liste des régions et leurs monogrammes

Monogramme	Région
V	Auvergne-Rhône-Alpes
E	Bourgogne-Franche-Comté
F	Bretagne
O	Centre-Pays de la Loire
Y	Grand Est
H	Guadeloupe-Guyane
L	Hauts de France-Normandie
I	Ile-de-France
K	Martinique
C	Nouvelle-Aquitaine
P	Occitanie
A	PACA-Corse
S	La Réunion-Océan Indien
N	Siège